

1. Algemene omschrijving

Onder dit reglement vallen alle activiteiten georganiseerd door de dienst vrije tijd (dwz sportdienst, jeugddienst, cultuurdienst, toerisme en erfgoed).

Voor meer informatie in verband met dit reglement of de activiteiten kan u terecht bij:

Dienst vrije tijd
Gemeenteplaats 1
2960 Brecht
03 660 28 30
vrijetijd@brecht.be

Door inschrijving voor een activiteit gaat men automatisch akkoord met dit reglement.

2. Inschrijvingen

Inschrijven kan zolang er plaats is en zolang de eventuele inschrijvingsdatum niet verstreken is. Voor activiteiten die volzet zijn, wordt een wachtlijst aangelegd. Voor activiteiten, waarvoor een aparte procedure (bijvoorbeeld inschrijven voor een bepaalde datum, beperking van het aantal inschrijvingen,...) bestaat, staat deze beschreven op de folder, brochure of website. Inschrijven kan enkel via de website of aan de balie van de dienst vrije tijd.

3. Betaling

Betaling kan cash, met cultuur- of sportcheques of met cadeaubonnen van de Gemeente Brecht (aan de balie vrije tijd) of met bancontact. U bent pas definitief ingeschreven als u betaald heeft.

4. Abonnement

Abonnementen zijn strikt persoonlijk en mogen om geen enkele reden doorgegeven worden aan andere personen. Er worden geen beurten overgedragen naar volgende reeksen.

5. Ticketgang Gezinsaccount

Inschrijvingen gebeuren via de software van ticketgang. Bij het aanmaken van een ticketgang gezinsaccount is het enkel toegelaten om kinderen uit het eigen gezin toe te voegen. Dit om de correcte opmaak van fiscale- en mutualiteitsattesten te garanderen.

6. Annuleren

Algemeen:

Uw inschrijving kan niet geannuleerd worden. Wij voorzien geen terugbetaling bij activiteiten.

Uitzondering 1: activiteiten georganiseerd door jeugd- of sportdienst

Annulering om medische redenen

Terugbetaling van het deelnamegeld kan enkel op schriftelijk verzoek met bijgevoegd een doktersattest. De terugbetaling gebeurt a rato van het aantal gemiste lessen of dagen. U moet deze terugbetaling schriftelijk aanvragen ten laatste twee weken nadat u de cursus/activiteit beëindigde.

Annulering vanwege overlijden

Bij overlijden van een gezinslid van de eerste of tweede graad is annulering mogelijk met volledige terugbetaling na voorlegging van een overlijdensbericht. De terugbetaling gebeurt a rato van het aantal gemiste lessen of dagen. U moet deze terugbetaling schriftelijk aanvragen ten laatste twee weken nadat u de cursus/activiteit beëindigde.

Uitzondering 2: activiteiten georganiseerd door jeugd- of sportdienst

Tot een week na aankoopdatum is annulering mogelijk mits administratieve kost van €10.

Vanaf een week na aankoopdatum tot twee weken voor aanvang van de activiteit geldt een annuleringskost van 50% van het aankoopbedrag.

Vanaf twee weken voor aanvang van de activiteit is terugbetaling niet meer mogelijk tenzij in de gevallen gespecificeerd in uitzondering 1.

7. Verzekering

Deelname aan activiteiten van de sport- en jeugddienst is verzekerd. De polis dekt lichamelijke ongevallen en BA tijdens de activiteit. Materiele- of stoffelijke schade zit niet in deze polis inbegrepen. De dienst vrije tijd is niet verantwoordelijk voor opzettelijke schade aangebracht door een deelnemer tijdens een activiteit.